



TERMINI DI GARANZIA DI PRODOTTO

- 1 Lighththin S.r.l. ("**Lighththin**") garantisce che i prodotti a marchio Lighththin ("**Prodotti**") sono privi di difetti di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme al proprio scopo, per un periodo di tre (3) o cinque (5) anni (ossia 36 o 60 mesi) in relazione a quanto riportato sulla scheda tecnica del prodotto stesso, a decorrere dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto.
- 2 Questa garanzia ("**Garanzia**") è rilasciata da Lighththin in favore della Vostra società ("**Cliente**") sui Prodotti standard, oggetto della fornitura, presenti nei propri cataloghi.
- 3 La presente garanzia è valida per i prodotti consegnati a partire dal 1 gennaio 2019.
- 4 La Garanzia concessa viene applicata esclusivamente a condizione che:
 - 4.1 i Prodotti siano usati in conformità alle specifiche di prodotto e di utilizzo fornite (schede tecniche);
 - 4.2 l'installazione e/o il montaggio del Prodotto e la sua messa in funzione siano eseguiti da personale tecnico specializzato secondo regola d'arte e in conformità con le istruzioni di installazione incluse con il Prodotto;
 - 4.3 non vengano superate la temperatura ed i limiti di tensione indicati nella scheda tecnica di prodotto;
 - 4.4 relativamente agli alimentatori elettronici, il Prodotto sia installato con componenti conformi alle corrispondenti specifiche IEC in vigore al momento dell'acquisto;
 - 4.5 i Prodotti non siano esposti ad alcuno stress o sollecitazione meccanica che non siano conformi alla destinazione degli stessi;
 - 4.6 la manutenzione del Prodotto sia eseguita in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e sia effettuata da personale tecnico specializzato e non siano effettuate modifiche o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta di Lighththin o non conformi alle istruzioni allegate;
 - 4.7 il Cliente abbia preventivamente effettuato tutte le operazioni di primo intervento indicate nel manuale di istruzioni allegato al Prodotto;
 - 4.8 il Prodotto risultato difettoso sia conservato dal Cliente nello stato in cui si trova (ivi compresi componenti a cui è collegato) per tutto il tempo necessario a consentire a Lighththin di svolgere le necessarie verifiche sui difetti lamentati;
 - 4.9 il Cliente presenti a Lighththin il contratto di acquisto o la corrispondente fattura;



- 4.10 il difetto riscontrato, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, sia denunciato per iscritto dal Cliente a Lighththin a pena di decadenza entro e non oltre trenta (30) giorni dalla sua rilevazione;
- 4.11 il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita;
- 4.12 i Prodotti forniti siano installati in Europa;
- 4.13 per i Prodotti installati all'esterno:
 - 4.13.1 temperatura massima notturna non superiore ai 40°C;
 - 4.13.2 temperatura minima notturna non inferiore a meno 20°C (-20°C), salvo sia diversamente specificato nella documentazione tecnica;
 - 4.13.3 temperatura massima diurna non superiore a 60°C, quando i Prodotti sono spenti;
 - 4.13.4 i Prodotti devono essere accesi e spenti con cadenza giornaliera, essere accesi mediamente per 4,400 ore all'anno ed utilizzati nel rispetto delle loro specifiche tecniche e delle istruzioni di installazione;
- 5 La determinazione se il prodotto sia difettoso viene fatta da Lighththin a sua unica discrezione, considerando la performance generale data dal prodotto.
- 6 Ogni tipo di modifica o manomissione degli apparecchi fa decadere automaticamente garanzia e marcatura del Prodotto.
- 7 La garanzia include esclusivamente guasti del prodotto causati da comprovati difetti di materiale, design o produzione che si verifichino oltre le percentuali di tolleranza. Nel caso di alimentatori elettronici e/o di componenti quali LED, la percentuale di guasto ritenuta tollerabile è dello 0,2% ogni 1000 ore di funzionamento, almeno che la durata nominale e il tasso di guasto nominale di un apparecchio o di un componente non siano definiti diversamente nelle specifiche di prodotto e di installazione (schede tecniche). La garanzia copre fino ad un utilizzo massimo di 12 ore di funzionamento giornaliero medio
Con i moduli a LED, una riduzione del flusso luminoso è normale a condizione che il valore relativo non decada oltre lo 0,6% ogni 1000 ore di funzionamento e non è quindi da ritenersi oggetto di garanzia.



8 Secondo le condizioni di cui sopra:

8.1 se, durante il periodo di garanzia, Lighththin verrà informata di malfunzionamenti rientranti in garanzia riguardanti un qualsiasi prodotto e la richiesta verrà avanzata secondo le procedure e accompagnata da relativi comprovanti, sarà a discrezione di Lighththin la scelta tra la riparazione del prodotto e la sua sostituzione;

8.2 nel caso in cui l'esame del prodotto riveli difetti coperti da garanzia sarà inoltre ad esclusiva discrezione di Lighththin, entro tempi ragionevoli, decidere di provvedere alla sua sostituzione con un altro prodotto identico o equivalente, identificato da Lighththin, piuttosto che rimborsarne il prezzo di acquisto;

8.3 la presente garanzia del produttore è relativa alla sostituzione dei prodotti e/o di relative parti di ricambio.

I prodotti forniti in sostituzione così come tutte le parti di ricambio possono contenere materiali nuovi o ricondizionati ed equivalenti al nuovo, per quanto riguarda le prestazioni e l'affidabilità.

Le dimensioni ed il design del prodotto sostitutivo potrebbero variare in misura tollerabile rispetto al prodotto originario.

I materiali ricondizionati sono parti o prodotti usati e revisionati, non nuovi, tuttavia lo stato degli stessi dopo la revisione e/o riparazione è da ritenersi pari al nuovo in termini di prestazioni e affidabilità.

Le funzionalità di tutti i prodotti sostitutivi, o di tutte le parti sostitutive, è equivalente a quella del prodotto da sostituire o della parte da sostituire. Lighththin garantisce che i prodotti sostitutivi, o le parti sostitutive, non presenteranno difetti di materiale o difetti di fabbricazione, per tutta la rimanente parte del periodo di garanzia del prodotto sostituito;

8.4 i Prodotti sostituiti per effetto della presente Garanzia diverranno proprietà di Lighththin;

8.5 a causa del progresso tecnologico e del cambiamento nei flussi luminosi dei prodotti dovuti al loro funzionamento, consegne successive di sorgenti a LED possono avere caratteristiche differenti da quelle del prodotto originale.

9 La Garanzia non copre:

9.1 tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del difetto (come p. es. quelle per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da difetti e del Prodotto riparato e nuovo, smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature); tali spese andranno a carico del Cliente;

9.2 le parti soggette ad usura, quali per esempio le batterie, le parti meccaniche soggette ad usura;



- 9.3 difetti del Prodotto causati da inattesi e imprevisi eventi, circostanze accidentali e/o di forza maggiore (comprese scariche elettriche, fulmine), che escludano la riconducibilità di tali difetti al processo di fabbricazione del Prodotto.;
- 9.4 eventuali servizi necessari come la rimessa in funzione, aggiornamenti eccetera;
- 9.5 i difetti derivanti da disturbi di alimentazione (sovraccarichi) di ampiezza o durata superiori a:
 - 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N)
 - 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE)in accordo alla IEC 61000-4-5:2005-11;
- 9.6 ai Prodotti di classe III qualora siano utilizzati con alimentatori elettronici e driver diversi da quelli indicati nei cataloghi Lighththin;
- 9.7 i Prodotti con marchio di aziende diverse che Lighththin commercializza (ad es Dharma).

- 10 La presente Garanzia è l'unica ed esclusiva forma di garanzia fornita da Lighththin al Cliente sul Prodotto in espressa deroga a qualsiasi altro diritto, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite dalla Lighththin.
- 11 Il Cliente non avrà più nulla a pretendere da Lighththin in relazione al Prodotto difettoso. In particolare, non potranno essere addebitate a Lighththin eventuali spese di conservazione del Prodotto difettoso, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.
- 12 Qualsiasi intervento tecnico o sostituzione (parziale o completa) del prodotto riconosciuto come difettoso da Lighththin effettuati ai sensi della presente garanzia non darà comunque diritto a prolungamenti o rinnovi della stessa.
- 13 Lighththin non è responsabile, e quindi non rimborserà, alcuna perdita consequenziale o danno indiretto, compensativo o di altra natura subiti a causa di un prodotto difettoso, come ad esempio – ma non limitatamente a – costi di spedizione, costi di assemblaggio, costi di installazione, eventuali costi di fermo impianto – in loco e perdite di profitto. In ogni caso, la responsabilità di Lighththin ai sensi della presente garanzia è limitata al prezzo di acquisto effettivamente pagato per il prodotto garantito.



- 14 La Garanzia si estingue immediatamente nel caso in cui venga applicata qualsiasi modifica sul Prodotto o venga eseguita una riparazione senza consenso scritto di Lighththin oppure nel caso in cui il Prodotto sia stato installato in modo improprio e/o da personale non qualificato.
- 15 Normativa applicabile: per quanto non qui previsto si rimanda alle condizioni indicate sulle fatture e/o alle condizioni generali di vendita di Lighththin.
- 16 Le condizioni qui contenute devono intendersi soggette ed interpretate in conformità alle norme del diritto italiano.
Ogni e qualsiasi controversia riguardante le suddette condizioni e, comunque, qualsiasi controversia concernente l'interpretazione e/o esecuzione delle stesse condizioni sarà devoluta all'autorità giurisdizionale italiana e competente a decidere sarà il giudice del luogo in cui ha sede la Lighththin.

Lighththin S.r.l.

(v.1 02-01-2019)