

Condizioni di vendita

1 — Premessa

- 1.1 Le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le “Condizioni”) si intendono valide per qualsiasi Ordine d’acquisto relativo ai Prodotti venduti da Lighthin s.r.l. (di seguito il “Venditore”) e costituiscono parte essenziale di ciascun Ordine.
- 1.2 Ogni eventuale variazione, modifica o integrazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita deve essere espressamente concordata di comune accordo tra le Parti per iscritto.
- 1.3 Le condizioni speciali, eventualmente contenute in ogni Conferma d’Ordine emessa dal Venditore, unitamente alle presenti Condizioni rappresentano l’intero contenuto del Contratto concluso tra le Parti.

2 — Ordini

- 2.1 Tutte le proposte d’Ordine acquisite dalla nostra organizzazione di vendita sono soggette all’approvazione da parte del Venditore. La mancata accettazione dell’ordine da parte del Venditore non dà luogo a nessuna pretesa dell’Acquirente, per nessun titolo, ragione o causa.
- 2.2 Gli Ordini, se regolarmente ricevuti e confermati dal Venditore, sono irrevocabili e quindi non annullabili.
- 2.3 L’invalidità di una singola clausola delle Condizioni non invalida per ciò stesso né il Contratto né gli Ordini.
- 2.4 Ogni eventuale variazione, modifica o integrazione alle Condizioni degli Ordini deve essere espressamente concordata di comune accordo dalle Parti per iscritto.

3 — Caratteristiche dei prodotti

- 3.1 Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in depliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili sono vincolanti solo qualora citati espressamente nel Contratto di Vendita.
- 3.2 Il Venditore si riserva il diritto in qualsiasi momento di eliminare i Prodotti presentati in depliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili.
- 3.3 Il Venditore si riserva di apportare ai Prodotti modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti stessi, dovessero risultare necessarie o opportune.

4 — Termini di consegna

- 4.1 I termini di consegna inseriti a Contratto hanno carattere puramente indicativo e non devono essere considerati come termine essenziale del Contratto.
- 4.2 La spedizione è da considerarsi Porto Franco per ordini superiori a € 1000,00 netti. Per ordini inferiori il contributo è da definirsi in fase d’Ordine.
- 4.3 La spedizione viene effettuata unicamente con nostri corrieri convenzionati.
- 4.4 La consegna si intende effettuata nel momento in cui la merce viene conferita al vettore. La consegna della merce con procedure d’urgenza e/o sponda idraulica, è effettuata solamente previa accettazione da parte dell’Acquirente del costo aggiuntivo relativo al servizio richiesto.
- 4.5 La merce viaggia a rischio e pericolo dell’Acquirente.
- 4.6 All’atto della consegna l’Acquirente, nel proprio interesse, si impegna a verificare immediatamente e in presenza del vettore l’integrità dei colli e la quantità della merce ricevuta.
- 4.7 Eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore o ad atti od omissioni dell’Acquirente (ad es. mancata comunicazione di indicazioni necessarie per la fornitura dei Prodotti) non possono essere imputati al Venditore.
- 4.8 Eventuali reclami devono essere avanzati direttamente al vettore all’atto della consegna della merce e comunicati anche al Venditore come indicato al capitolo “Reclami”.

5 — Garanzia

- 5.1 Il Venditore garantisce che i prodotti sono esenti da vizi o difetti di fabbricazione per un periodo di 2 anni che decorre dalla consegna dei medesimi all’Acquirente.
- 5.2 La Garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a:
- 5.2.1 Danni causati durante il trasporto (ad eccezione di quanto indicato al capitolo “Reclami”).
- 5.2.2 Uso negligente o improprio degli stessi.
- 5.2.3 Inosservanza delle istruzioni fornite dal Venditore e riguardanti il funzionamento, la manutenzione e la conservazione dei prodotti.
- 5.2.4 Riparazioni o modifiche apportate dall’Acquirente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta da parte del Venditore.

5.2.5 In ogni caso l'Acquirente non può far valere i diritti di garanzia verso il Venditore qualora il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali l'Acquirente intende far valere la Garanzia.

5.2.6 Il Venditore non riconosce alcuna garanzia circa la conformità dei prodotti alle norme e ai regolamenti di Paesi che non rientrano o non appartengono all'Unione Europea.

6 — Reclami

6.1 Reclami per eventuali ammanchi ed avarie devono essere rivolti direttamente al vettore.

6.2 Eventuali reclami relativi allo stato d'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti devono essere denunciati per iscritto al Venditore entro 2 giorni lavorativi dalla data di consegna dei Prodotti, pena la non accettazione del reclamo.

6.3 Eventuali reclami relativi a vizi, difetti e non conformità devono essere denunciati per iscritto al Venditore entro 8 giorni lavorativi dalla data di consegna dei Prodotti, pena la non accettazione del reclamo.

6.4 Un reclamo, per essere considerato valido, deve riportare il numero e la data del documento di trasporto e della lettera di vettura del corriere fornendo indicazione dettagliata dei vizi, difetti o non conformità rilevati, pena la non accettazione del reclamo.

6.5 A condizione che il reclamo dell'Acquirente sia coperto dalla Garanzia e notificato nei termini indicati, il Venditore si impegna, a sua discrezione, a sostituire o riparare ciascun Prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti.

6.6 Non sono accettati Reclami difformi a quanto sopra indicato.

7 — Resi merce

7.1 Con il termine "materiale difettoso" è inteso qualsiasi prodotto che non abbia subito alcun utilizzo e che presenti evidenti anomalie di fabbricazione e/o di funzionamento.

7.2 Eventuali prodotti difettosi possono essere resi esclusivamente previa autorizzazione del Venditore e secondo le modalità comunicate dal Venditore al momento della richiesta di reso.

7.3 Il Venditore, previa iniziale valutazione telefonica, o eventuale intervento diretto per la prima verifica, si impegna a fornire istruzioni per la restituzione del reso.

7.4 Il reso dei Prodotti deve essere effettuato unicamente tramite lo spedizioniere selezionato dal Venditore ed autorizzato al ritiro da quest'ultimo. I costi del trasporto sono a carico dell'Acquirente.

7.5 Prodotti che hanno subito un utilizzo, anche parziale, non possono essere considerati difettosi; in questo caso il Venditore valuta la convenienza della sostituzione del componente danneggiato, con spese a carico dell'Acquirente.

7.6 Prodotti non difettosi possono essere resi esclusivamente previa autorizzazione del Venditore, in Porto Franco, secondo le modalità comunicate dal Venditore al momento della richiesta di reso ed accreditati al prezzo di acquisto dedotto un minimo del 20% per le spese di controllo, rimborso e riposizionamento a magazzino.

7.7 Non sono prese in considerazione richieste di resa di materiale la cui consegna risalgia a più di 24 mesi prima della richiesta di restituzione o per articoli non più presenti a listino.

7.8 La resa è intesa "franco destino" per Ordini di valore superiore a € 1000 + IVA, mentre per spedizioni da Ordini inferiori a € 800 + IVA un diritto fisso di € 50 + IVA è dovuto al Venditore, quale costo di gestione, anche nel caso di trasporto a cura dell'Acquirente. In ogni modo, quali che siano i termini di resa pattuiti tra le parti, i rischi passano all'Acquirente al più tardi con la consegna al primo vettore. Il Venditore declina pertanto ogni responsabilità per perdita o danni della merce dal momento della consegna al primo vettore.

7.9 I Prodotti devono essere resi negli imballi originali e devono essere corredati dei relativi estremi di acquisto.

7.10 Il controllo dei resi autorizzati è affidato al reparto resi clienti del Venditore.

7.11 Se, a seguito di detti controlli, il vizio, difetto o non conformità del Prodotto reclamato risulta non imputabile al Venditore, il Reclamante ha 30 giorni per ritirare il Prodotto, trascorsi i quali, il suddetto Prodotto verrà distrutto.

8 — Prezzi

8.1 Salvo patto contrario, i prezzi sono per Prodotti imballati, in relazione al mezzo di trasporto pattuito, essendo inteso che qualsiasi altra spesa o onere è a carico dell'Acquirente.

8.2 Il costo dell'imballaggio è compreso nel prezzo, per eventuali imballaggi speciali si può provvedere solamente su espressa richiesta dell'Acquirente e a sue spese.

8.3 Il Listino Prezzi pubblicato trimestralmente sostituisce e annulla qualsiasi listino precedente. I prezzi indicati si riferiscono sempre al singolo prodotto. La fornitura avviene sempre ai prezzi indicati nel Listino ed alle condizioni commerciali in vigore alla data della Conferma d'Ordine.

8.4 Non si accettano per alcun motivo riduzioni o sconti non preventivamente concordati sul valore della fattura.

9 — Condizioni di pagamento

9.1 I pagamenti devono essere eseguiti al Venditore, alla scadenza stabilita e per l'importo pattuito, ed indirizzati unicamente alla nostra sede amministrativa.

9.2 Ove le parti non abbiano specificato le condizioni di pagamento, il pagamento deve essere effettuato come indicato alla successiva clausola **9.3**.

9.3 Ove le parti abbiano pattuito il pagamento posticipato, il pagamento deve essere effettuato secondo le condizioni commerciali in essere tra le Parti.

9.4 Ove le parti abbiano pattuito il pagamento anticipato senza ulteriori indicazioni, si deve intendere che il pagamento anticipato si riferisca all'intero prezzo. Salvo diverso accordo, il pagamento anticipato deve essere accreditato sul conto del Venditore almeno 30 giorni prima della data di consegna convenuta.

9.5 Ove le parti abbiano pattuito il pagamento mediante credito documentario, l'Acquirente, salvo diverso accordo, deve curare che un credito documentario irrevocabile venga notificato al Venditore almeno 30 giorni prima della data di consegna convenuta. Salvo diverso accordo, il credito documentario deve essere confermato da una banca italiana gradita al Venditore e deve essere pagabile a vista.

9.6 Ove le parti abbiano convenuto il pagamento contro documenti, il pagamento, salvo diverso accordo, deve avvenire Documenti Contro Pagamento.

9.7 Salvo diverso accordo, eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento sono a carico dell'Acquirente.

9.8 In caso di ritardo del pagamento delle scadenze, anche parziale, oltre i termini concordati, il Venditore si riserva la facoltà di sospendere successivi invii di merce.

9.9 In caso di ritardo di pagamento rispetto alla data pattuita, l'Acquirente è tenuto a corrispondere al Venditore un interesse di mora determinato in misura pari al saggio d'interesse previsto al D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" e successivi aggiornamenti, più cinque punti percentuali, a partire dal momento in cui il pagamento sarebbe dovuto avvenire.

10 — Proprietà della merce

10.1 Il Venditore rimane proprietario dei Prodotti consegnati fino al completo pagamento degli stessi da parte dell'Acquirente.

11 — Misure e disegni

11.1 Le indicazioni di misure e disegni riguardanti la costruzione dei prodotti, le dimensioni e le caratteristiche tecniche e/o fotometriche, presenti su qualsiasi pubblicazione del Venditore, sono da intendersi a puro titolo informativo e possono essere soggette a modifiche senza alcun preavviso.

12 — Garanzia per vizi

12.1 Il Venditore garantisce la conformità dei Prodotti forniti a quanto previsto nel Contratto. Lo stesso si impegna a porre rimedio ai vizi, difetti o non conformità dei Prodotti ad esso imputabili, purché gli stessi siano stati tempestivamente denunciati in conformità alle disposizioni descritte al capitolo "Reclami".

Il Venditore potrà scegliere alternativamente se riparare o sostituire i Prodotti risultati difettosi.

I Prodotti sostituiti o riparati in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia per un periodo di ulteriori 3 mesi a partire dalla data della riparazione o sostituzione. In caso di riscontro di difetto di produzione, la sostituzione e la riparazione è a titolo gratuito, fatti salvi i costi di trasporto a carico dell'Acquirente.

12.2 Il Venditore non garantisce la rispondenza dei Prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari a meno che tali caratteristiche non siano state espressamente citate nel Contratto o in documenti richiamati a tal fine dal Contratto stesso.

12.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore è tenuto, in caso di vizi, difetti e non conformità dei Prodotti, unicamente alla riparazione degli stessi o alla fornitura di Prodotti in sostituzione a quelli difettosi. È inteso che la suddetta garanzia (consistente nell'obbligo di riparare o sostituire i Prodotti) è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge, ed esclude ogni altra responsabilità del Venditore comunque originata dai Prodotti forniti.

12.4 Decorsa la durata della garanzia, nessuna pretesa può essere formulata nei confronti del Venditore.

13 — Responsabilità

13.1 I prodotti devono essere utilizzati e/o installati nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche e delle istruzioni indicate, in osservanza delle disposizioni di sicurezza esistenti nel Paese di utilizzo e/o d'installazione.

13.2 Il Venditore declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate sui prodotti e/o sulle istruzioni per l'uso e/o per installazione.

13.3 Il Venditore declina inoltre ogni responsabilità, qualora i prodotti siano utilizzati per applicazioni speciali, o installati in posizioni per le quali si richiedesse l'ausilio di ponteggi, trabatelli o gru: non sono pertanto imputabili al Venditore costi di disinstallazione o sostituzione, in caso di eventuali difettosità dei prodotti.

14 — Proprietà intellettuale

14.1 Il Venditore si riserva i diritti, il titolo e la proprietà intellettuale su documenti, disegni, fotografie e schede fornite all'Acquirente.

14.2 L'Acquirente non può utilizzare tale documentazione, senza previa autorizzazione scritta del Venditore, per la realizzazione dei propri cataloghi, volantini promozionali, siti web o qualunque altro mezzo divulgativo e/o pubblicitario.

15 — Assicurazione

15.1 I Prodotti sono coperti da polizza assicurativa soltanto dietro richiesta scritta e a spese dell'Acquirente.

16 — Marchi

16.1 L'Acquirente che proceda alla rivendita è tenuto a rispettare la presentazione originale e l'imballo dei Prodotti del Venditore, senza possibilità di sopprimere e/o alterare i marchi di fabbrica od ogni altro eventuale segno apposto sui Prodotti da parte del Venditore.

17 — Esoneri

17.1 Il Venditore si riserva di sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o comunque eccessivamente onerosa a causa o a seguito di un evento indipendente dalla sua volontà.

17.2 Il Venditore si riserva altresì la facoltà di rifiutare di adempiere alla propria obbligazione o di sospenderla a seguito di mutamento delle condizioni patrimoniali dell'Acquirente.

18 — Legge applicabile

18.1 Per quanto qui non espressamente pattuito, il Contratto è disciplinato dalla Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili del 1980 e, per le materie non disciplinate da tale convenzione, dalla legge italiana.

19 — Foro competente

19.1 Per qualsiasi controversia derivante o comunque collegata al Contratto cui si applicano le presenti condizioni sarà esclusivamente competente il Foro di Genova (Italia). Tuttavia, il Venditore avrà facoltà di agire anche presso il Foro dell'Acquirente.

Le presenti condizioni di vendita
sono sottoposte alla legge italiana